



CHAPTERS
GROUP

CHAPTERS Group AG
Unternehmenspräsentation

Building the home for mission-critical digital solutions



Was?

- Zuhause für **mission-critical Unternehmen**.
- Unverzichtbare Produkte zur **Sicherstellung kritischer Betriebsabläufe** (z. B. digitale Lösungen für den ÖPNV, Feuerwehren, Versorgungsunternehmen, Telekommunikationsinfrastruktur oder Banken).
- Der Schwerpunkt liegt darauf, **unternehmerische Talente zu fördern** und dezentrale Plattformen mit **erheblicher Autonomie** zu stärken.



Wieso?

- **We think in decades:** Unsere dauerhafte Kapitalbasis unterscheidet uns von kurzfristig orientierten und rein finanzgetriebenen Investoren.
- **We grow together:** Wir ziehen die besten Talente an, indem wir Miteigentum und die Möglichkeit zum Aufbau von Eigenkapital anbieten.
- **We serve the edge:** Wir sind erfolgreich, indem wir die Teams stärken, die am nächsten am Kunden sind.

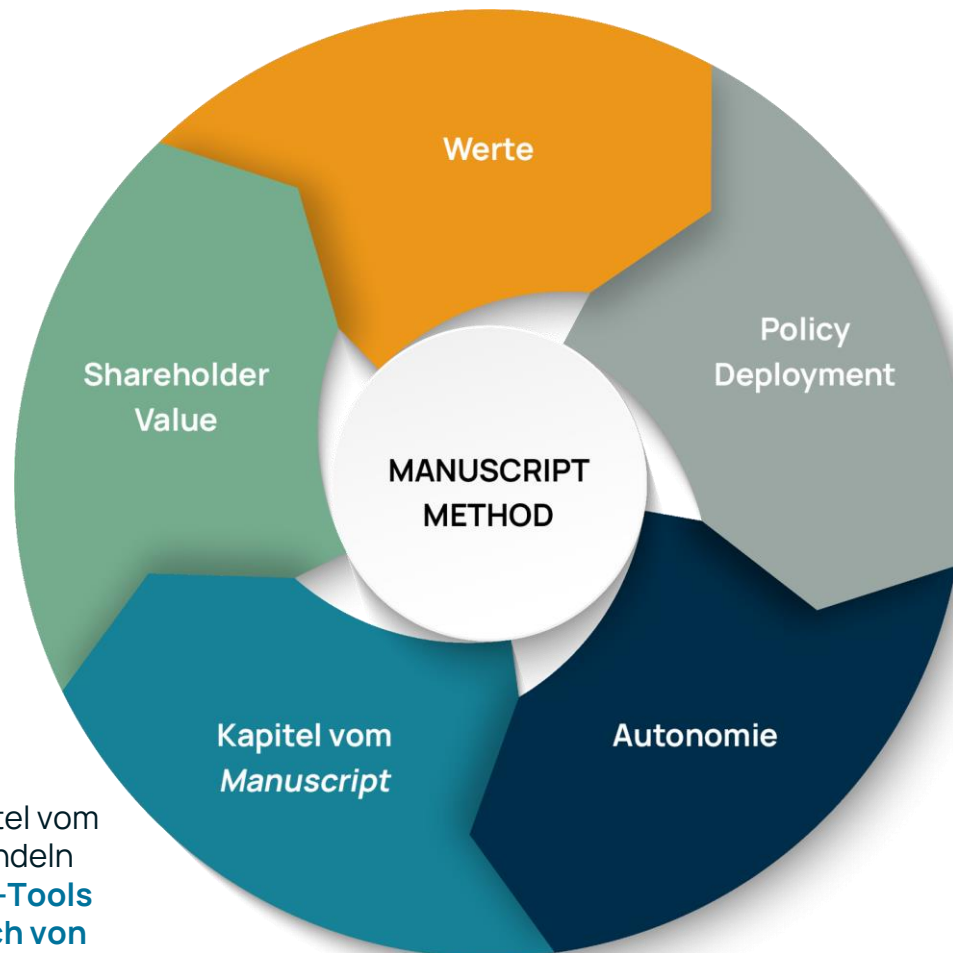


Wie?

- CHAPTERS bestärkt **dezentrale Plattformen** durch die Übertragung von Autorität in Entscheidungen.
- Leistung messen und **bewährte Verfahren austauschen**
- **Wachstum** entsteht durch **günstige Akquisitionen, organische Skalierung, M&A** und eine **erfolgsorientierte Führungsausrichtung**.

Unsere **Werte** sind unser Nordstern

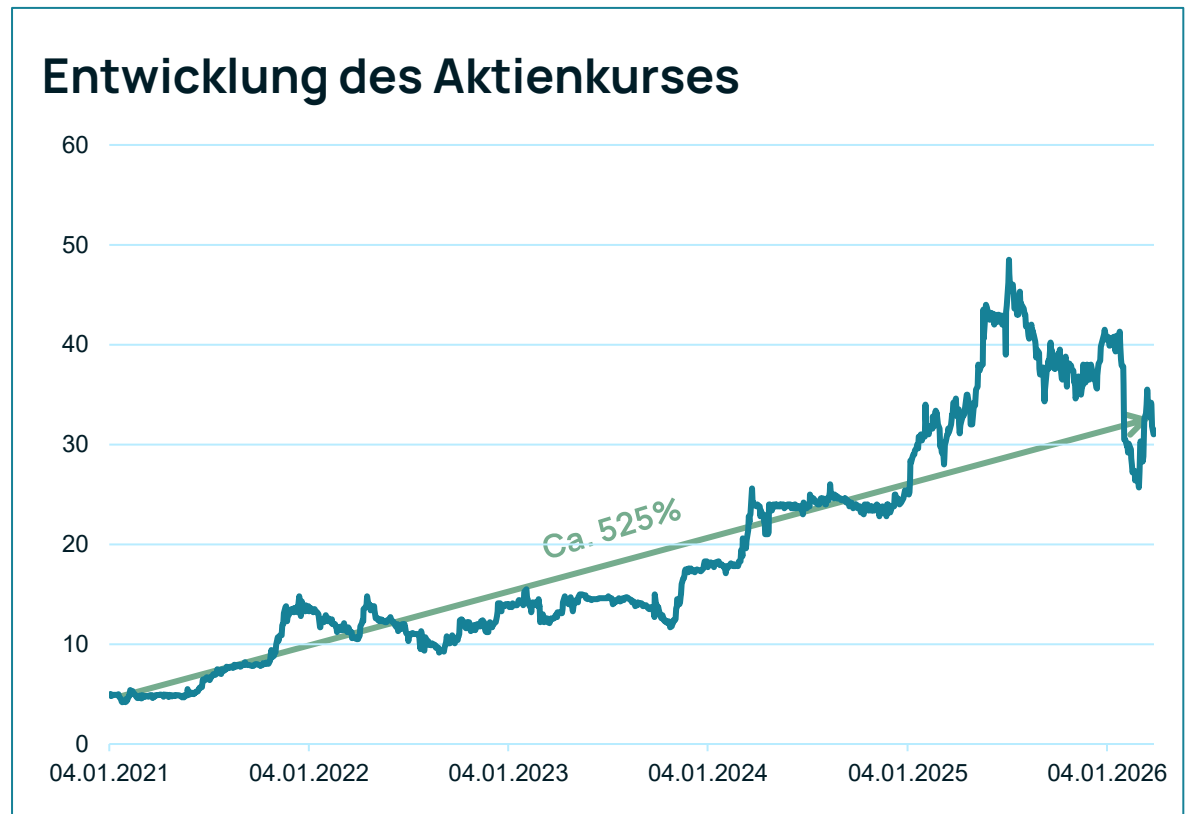
Wir schaffen eine Erfolgsbilanz bei der **Steigerung des Aktionärswerts**, was uns die langfristige Unterstützung gibt, um uns auf unsere Werte zu konzentrieren



Policy Deployment ist unsere interne Sprache zur **Abstimmung von Zielen und Vorgaben**

Verschiedene Kapitel vom Manuskript behandeln **Benchmarking, KI-Tools** und den **Austausch von Best practices**

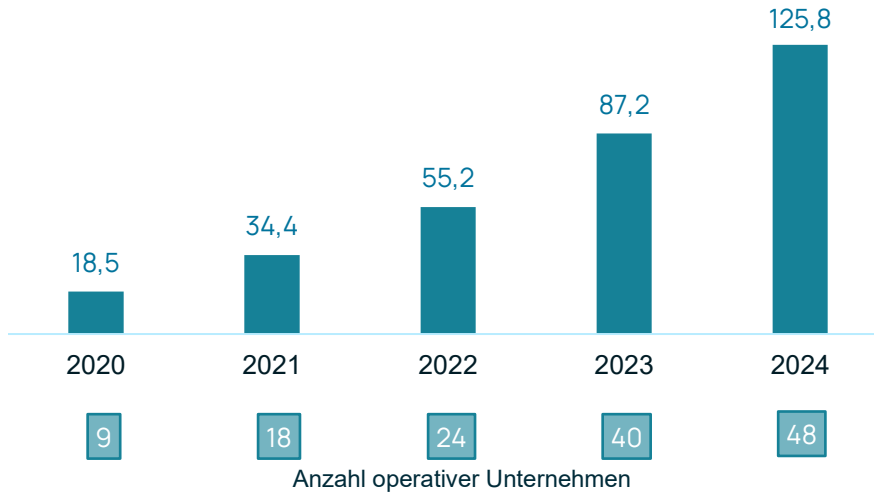
Unser Betriebsmodell basiert auf **Autonomie**. Autonomie erfordert die unseren Führungskräften übertragene **Autorität**. Autorität setzt **Accountability** voraus



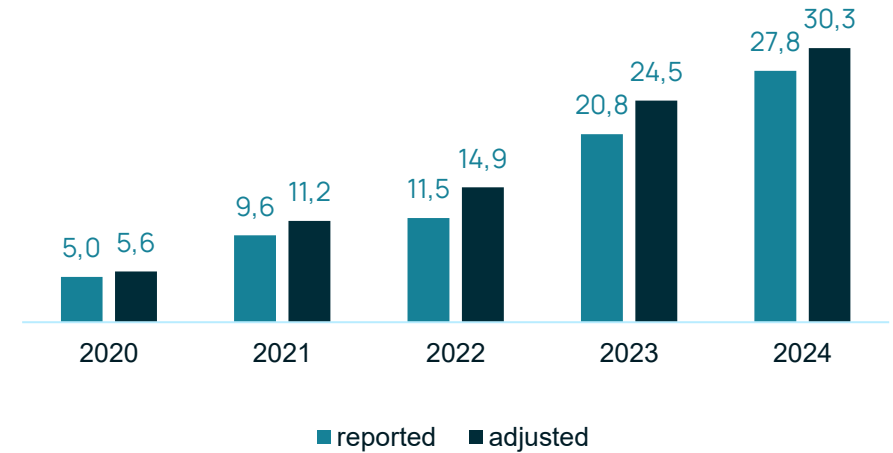
*Die prozentuale Veränderung wurde auf der Grundlage der Aktienkurse vom 4. Januar 2021 (4,96) und vom 30. März 2026 (31,0) berechnet.

CHAPTERS: Eine Erfolgsgeschichte, die vom Wachstum angetrieben wird

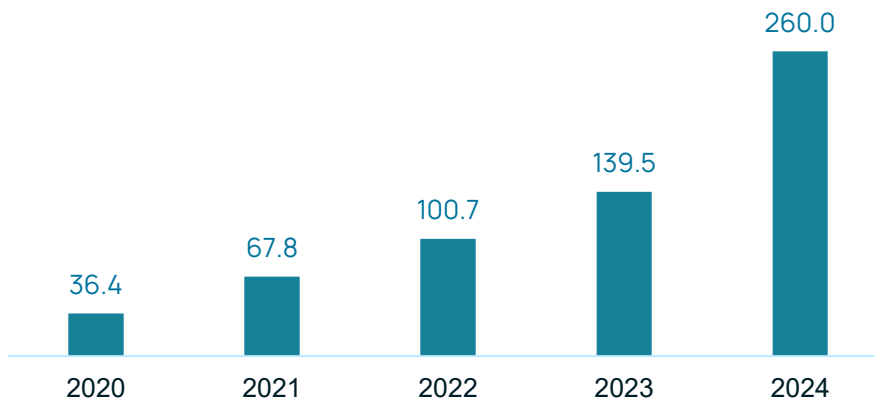
Umsatz in Mio. EUR



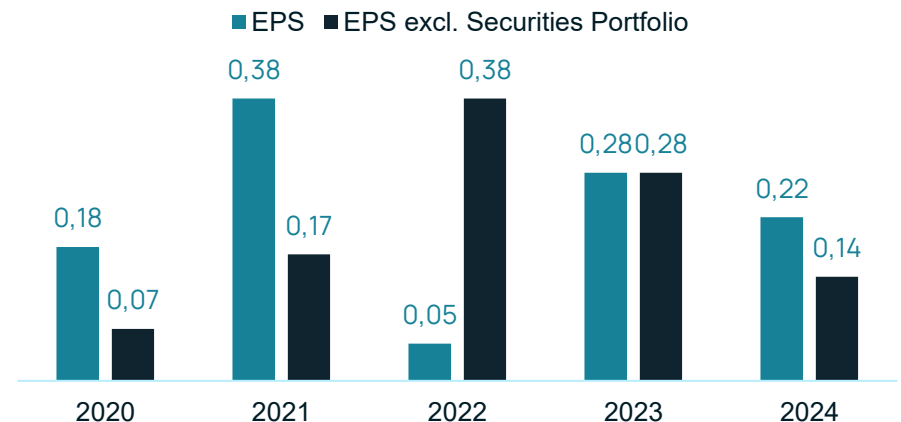
EBITDA in Mio. EUR



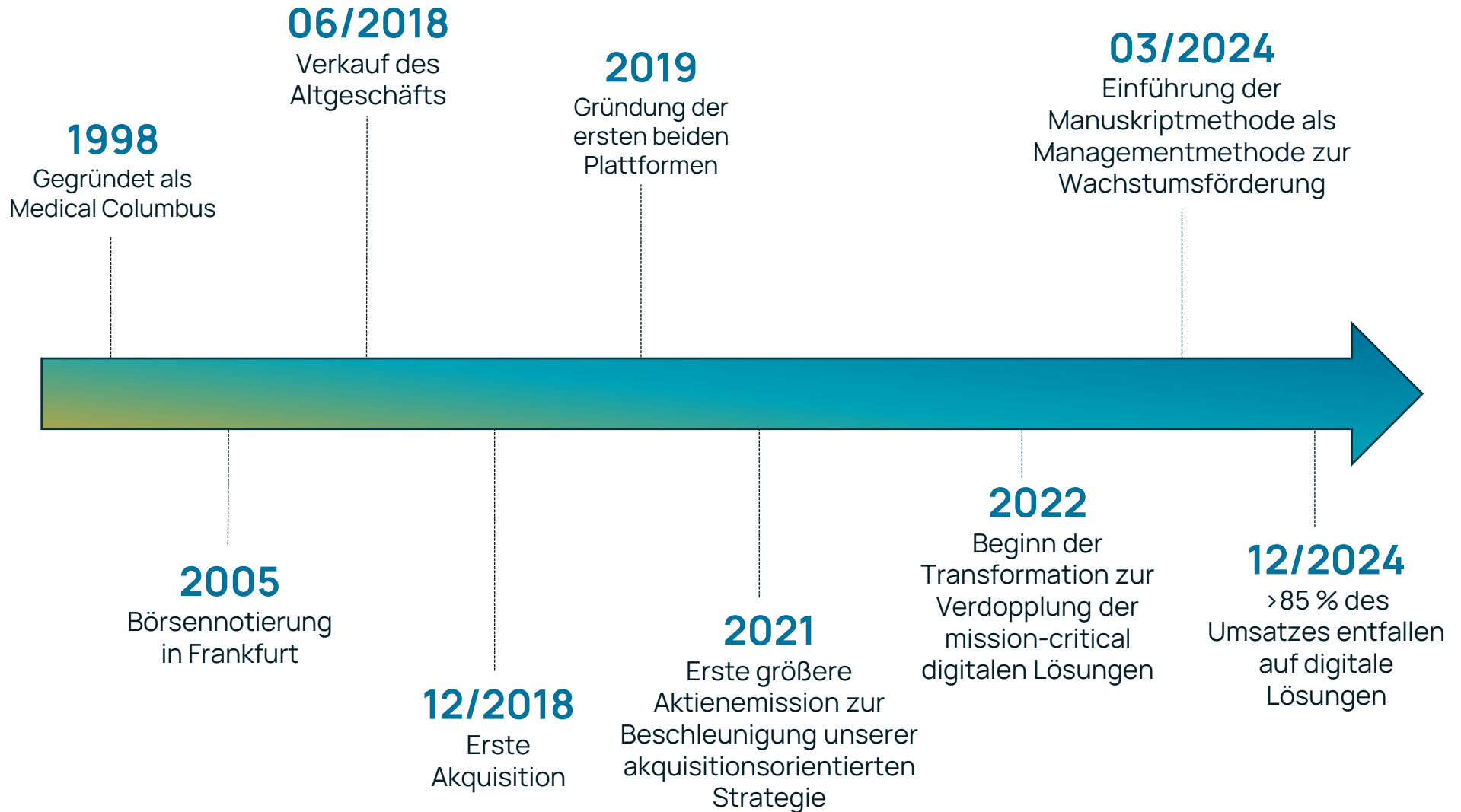
Investiertes Kapital in Mio. EUR



EPS



Mit über 25-jähriger Erfolgsgeschichte ist CHAPTERS heute ein führender Anbieter von unternehmenskritischen digitalen Lösungen



- Unsere Werte sind unser **Nordstern**
- Wir bleiben auch nach der Transaktion ein **engagierter, langfristiger Partner** für das Unternehmen
- Wir bieten effektive Tools – wie die **Manuscript-Methode** –, um gemeinsam nachhaltigen, langfristigen Erfolg zu erzielen
- Als **dezentrale Gruppe** bleiben die Entscheidungsgewalt und die **unternehmerische Autonomie** in Ihren Händen.
- Wir bieten ein **Netzwerk gleichgesinnter Unternehmer**, die Wissen, Erfahrungen und Unterstützung austauschen – ohne dabei ihre **Unabhängigkeit** zu verlieren.



We're not here to take over. We're here to build together with you.

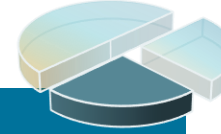
CHAPTERS: Drei Segmente, die den Kundennutzen in mission-critical Geschäftsbereichen steigern

Public Sector



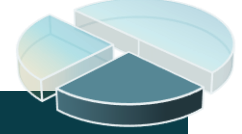
Bereitstellung von **erstklassiger Software** und **Digitalisierungs-Know-how** auf allen Ebenen des öffentlichen Sektors

Enterprise



Förderung von **Software-lösungen**, die Unternehmen dabei unterstützen, ihre Geschäftsprozesse zu **optimieren** und ihren Kunden einen Mehrwert zu bieten

Financial Technologies



Fintiba als Kernstück nutzen, um **Finanztechnologie-lösungen** rund um Zahlungen und Transaktionen **voranzutreiben**





Teil der Gruppe seit April 2023

Die Utilities Systems s.r.o. mit Sitz in Prag und einer Tochtergesellschaft in der Slowakei entwickelt und vertreibt Kundeninformationssysteme für die Wasser- und Energiebranche. Zu ihren Kunden zählen neben den meisten Wasserversorgungsunternehmen in der Tschechischen Republik auch private Strom- und Gasversorger in der Tschechischen Republik, Polen und der Slowakei. Ergänzt wird das Produkt- und Kundenportfolio durch eine Lösung für öffentlich-rechtliche Rundfunkunternehmen in der Tschechischen Republik und der Slowakei.



Teil der Gruppe seit Juni 2024

GBS Europa GmbH ist ein führender Anbieter von E-Mail- und Collaboration-Sicherheitslösungen mit fast 30 Jahren Erfahrung in den Bereichen Datenschutz, Produktivität und Compliance. Mit Standorten in Europa und Nordamerika unterstützt das Unternehmen seine über 2000 Kunden und mehr als 2 Millionen Endnutzer dabei, mit flexiblen, benutzerfreundlichen und leistungsstarken Lösungen sicher und konform in der digitalen Welt zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten.



JOBST NET

Teil der Gruppe seit August 2023

Die Glasfaser Direkt Gruppe mit ihren Tochtergesellschaften Jobst-NET GmbH und Eifel-Net GmbH wurde im August 2023 Teil der Gruppe. Die Unternehmen der Gruppe bieten Internet- und Telekommunikationsdienste für Privat- und Geschäftskunden an, die vor allem in Euskirchen, Amberg und anderen Regionen Bayerns vertrieben werden.



Teil der Gruppe seit Februar 2023

Im September 2023 fusionierten die beiden in Österreich ansässigen Unternehmen Solarys Informatik GmbH und blaulichtSMS GmbH miteinander. Mit syBOS bietet das Unternehmen eine Softwarelösung für die Verwaltung von Feuerwehren sowie Berg-, Wasser- und Höhlenrettungsdiensten an. Die modulare Software deckt alle relevanten Prozesse ab, vom Personal-, Fahrzeug-, Material- und Ausrüstungsmanagement bis hin zur Vergütung und Finanzen. Die Alarmierungs-App blaulichtSMS bietet eine zusätzliche Alarmierungslösung für Feuerwehren, Rettungsdienste und Notfallorganisationen wie das THW, um deren operative Reichweite zu maximieren. Zu den Kunden zählen zahlreiche Feuerwehren und Leitstellen in Österreich und Deutschland.



Teil der Gruppe seit Oktober 2024

Die Xplain AG ist ein führender Hersteller von Standardsoftwarelösungen für alle Anwendungsbereiche und Felder innerhalb des sogenannten Bereichs „Homeland Security“. Das Unternehmen mit Sitz in der Schweiz und Spanien unterstützt seine Kunden im Bereich der inneren Sicherheit und der zivilen Sicherheit. Zu den Kunden zählen Polizeibehörden oder Organisationen mit polizeilichen Aufgaben jeder Größe, Grenzschutz-, Migrations-, Arbeits- oder Wirtschaftsämter sowie der gesamte Bereich der Justiz und Strafverfolgung, wie Jugend- und Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Strafverfolgungsbehörden. Auch private Sicherheitsorganisationen gehören zum Kundenkreis.



Teil der Gruppe seit Januar 2023

Die Condition-Integrierte Softwarelösungen GmbH entwickelt und vertreibt Software für die Jagd-, Fischerei- und Waffenscheinverwaltung in Deutschland. Zu ihren mehr als 500 langjährigen Kunden zählen die für die Verwaltung zuständigen Behörden.



Teil der Gruppe seit November 2023

Die Littera Software und Consulting GmbH bietet eine umfassende Softwarelösung für das Archiv-, Bibliotheks- und Literaturmanagement. Das Unternehmen bietet seinen Kunden eine moderne Cloud-Lösung für die Verwaltung aller relevanten Geschäftsprozesse in diesem Bereich. Als Marktführer in Österreich und zusätzlich auf dem fragmentierten deutschen Markt positioniert, zählt das Unternehmen mehr als 1.700 Bibliotheken und Schulen in Deutschland und Österreich zu seinen Kunden.



Teil der Gruppe seit September 2022

ingenia Glasfaser GmbH ist ein regionaler Internet- und Telefonanbieter im Hohenloher Land, wo er Privat- und Geschäftskunden mit leistungsstarkem Glasfaser-Internet versorgt. Das Unternehmen wurde im September 2022 gegründet und nahm 2023 seinen Betrieb auf.



Teil der Gruppe seit Dezember 2019

Die SWH Softwarehaus Heider GmbH entwickelt und vertreibt eine speziell auf die Anforderungen von Schulverwaltungen zugeschnittene Softwarelösung. Neben der Stundenplanplanung und der Verwaltung von Schülerdaten umfasst das Leistungsspektrum auch die Verwaltung von Schulgebühren, was insbesondere für private Einrichtungen und deutsche Schulen im Ausland relevant ist. Zu den Kunden zählen renommierte private Bildungseinrichtungen in Deutschland und deutsche Schulen im Ausland.



Teil der Gruppe seit Dezember 2022

Die Software und Beratung Meinhard GmbH entwickelt und betreibt ein Komplettsystem für die Verwaltung und Abrechnung von Kindertagesstätten und Kindergärten. Darüber hinaus bietet sie ein ergänzendes Elternportal an. Zu den Kunden des Unternehmens zählen vor allem kommunale und lokale Träger von Kindertagesstätten und Kindergärten.



Teil der Gruppe seit Dezember 2020

OPAS Software GmbH ist weltweit Marktführer für Orchester-Verwaltungssoftware und kann auf mehr als 25 Jahre Erfahrung in dieser Nische zurückblicken. Die Software-Lösung von OPAS wurde speziell auf die Bedürfnisse der Orchesterverwaltung zugeschnitten und umfasst Funktionen für die Verwaltung von beispielsweise Musikbibliotheken, die Programmplanung sowie die Reise- und Logistikplanung. Mehr als 250 Orchester weltweit (von Australien über China und Europa bis hin zu den USA) nutzen die Software-Lösung, die in 15 Sprachen verfügbar ist.



Teil der Gruppe seit Dezember 2023

Mit den Produkten Tau-Office und Tau-Cloud bietet die rocom GmbH eine umfassende Verwaltungssoftware für soziale und kommunale Einrichtungen. Das Unternehmen ist seit mehr als 25 Jahren in diesem Bereich etabliert und die Lösung ist speziell auf die spezifischen Anforderungen der Anwender zugeschnitten. Zu den mehr als 150 Kunden zählen zahlreiche Städte und Gemeinden sowie soziale Verbände wie Caritas und Diakonie.



Teil der Gruppe seit August 2021

Die carrierwerke GmbH bietet ein modernes und umfassendes Servicekonzept für Breitbandnetze für kommunale Versorgungsunternehmen, Kommunen und andere Netzbetreiber. Grundlage dafür ist die Produktion und Bereitstellung von White-Label-Diensten für Internet, Telefonie und Fernsehen. Auf Wunsch betreibt carrierwerke auch das gesamte Breitbandnetz seiner Kunden und bindet das Kundennetz an überregionale Verbindungswege und Internet-Knotenpunkte an. Seit dem Markteintritt im Oktober 2021 hat carrierwerke unter anderem eine Kooperation mit DB Broadband vereinbart und erste kommunale Versorgungsunternehmen als Kunden gewonnen.



Teil der Gruppe seit November 2021

Die Interactive Network Communications GmbH bietet individuelle technische Lösungen für gewerbliche Kunden. Dazu gehören neben Glasfaser-Internetprodukten für Großkunden auch Lösungen im Bereich Cybersicherheit sowie der Betrieb von E-Mail- und Datenspeichern in sicheren Umgebungen. Das Produktportfolio und die technische Ausstattung des Unternehmens ergänzen die Dienstleistungen der carrierwerke GmbH innerhalb der CarMa-Gruppe.



Teil der Gruppe seit November 2024

Die Filmwerte GmbH ist Marktführer im Bereich digitale Filmdienstleistungen für öffentliche Bibliotheken. Filmwerte stellt die Technologie für die eigene Video-on-Demand-Plattform (VoD) bereit und kuratiert das Angebot an Filmen und Serien. Zu diesem Zweck lizenziert Filmwerte Inhalte von rund 250 Lizenzgebern für die Nutzung durch Bibliotheken. Seit 2017 betreibt das Unternehmen das kuratierte Filmportal filmfreund mit rund 2.500 Filmen und 140 Serien. Der Dienst ist in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Liechtenstein, Belgien und Luxemburg verfügbar und wurde kürzlich unter dem Namen myfilmfreund auf die USA und Kanada ausgeweitet. Derzeit sind über 800 Bibliotheken angeschlossen.



Teil der Gruppe seit April 2024

Majelis Software SAS wurde im Jahr 2000 von der Familie Mgant gegründet und hat sich auf die Entwicklung von Softwarelösungen für die effiziente Verwaltung von Personen unter gesetzlicher Vormundschaft spezialisiert. Mit benutzerfreundlichen Tools unterstützt das Unternehmen professionelle Pflegekräfte, Pflegeverbände, einzelne Pflegekräfte (MJPM), Mitarbeiter von Einrichtungen und pflegende Angehörige bei ihrer täglichen Arbeit – von der Buchhaltung bis hin zu gesetzlich vorgeschriebenen Berichten.



Teil der Gruppe seit Januar 2024

CSWin SAS ist ein französisches Softwareunternehmen mit Sitz in Plérin (Bretagne), das seit 1994 spezialisierte Lösungen für die Rechtshilfe entwickelt. Zu seinen Hauptprodukten gehören TWin, DatHeur und @rchi_GED, die professionellen Vormündern, MJPMs und Institutionen eine umfassende Verwaltung von Schutzmaßnahmen, digitalisierten Dokumenten und Finanzdaten ermöglichen. Die Softwarelösungen sind plattformunabhängig und können über das Internet genutzt werden. Darüber hinaus bietet CSWIN Hosting-Services und zertifizierte Schulungen an, um eine effiziente Nutzung seiner Produkte zu gewährleisten.



Teil der Gruppe seit November 2024

DIVERA GmbH ermöglicht die vorausschauende Planung der Personalverfügbarkeit für Notfallorganisationen wie Feuerwehr, Rettungsdienste, Polizei und Hilfsorganisationen. Engpässe werden frühzeitig erkannt, Einsätze effizient koordiniert und nur verfügbares Personal alarmiert. Mit über 250.000 täglichen Nutzern in Deutschland und den Nachbarländern hat sich das System als Software-as-a-Service (SaaS) im Notfall- und Personalmanagement etabliert. Auch Unternehmen nutzen DIVERA 24/7 für die Personalplanung, Auftragsdisposition und das Krisenmanagement. Schnittstellen ermöglichen die einfache Integration in bestehende Infrastrukturen wie Sicherheitsleitstellen und Zutrittskontrollsysteme.



Teil der Gruppe seit Juni 2025

Die Linear Service GmbH mit Sitz in Berlin entwickelt seit über 30 Jahren Softwarelösungen für Vereine, Verbände, politische Parteien und Bildungseinrichtungen. Zu ihrem Kernprodukt gehören Module wie Vereinsmitglieder-, Spenden- und Seminarverwaltung sowie ein komplettes Finanzbuchhaltungs- und Abrechnungssystem. Kunden wie das Deutsche Rote Kreuz und Bildungseinrichtungen nutzen die Lösung zur Organisation von Kursen, Schulungen und Veranstaltungen. Neben der Software bietet Linear auch Beratung, Schulungen und Support an.



Teil der Gruppe seit Juli 2025

Interconsult SAS mit Sitz in La Penne-sur-Huveaune in der Nähe von Marseille entwickelt seit 1983 Softwarelösungen für soziale und medizinisch-soziale Einrichtungen in ganz Frankreich. Das Unternehmen bietet eine komplette Software-Suite, die sich auf die Rückverfolgbarkeit der Pflege, die Kommunikation zwischen den Beteiligten und die administrative Verwaltung der Einrichtungen konzentriert. Mit über 1.000 Installationen ist Interconsult einer der führenden Anbieter in diesem Bereich. Zu seinen Kunden zählen soziale Einrichtungen, Pflegeeinrichtungen und Vereine. Schulungen, Support und regelmäßige Updates runden das Leistungsspektrum ab.



Teil der Gruppe seit März 2025

Die PEAK Mobility GmbH mit Sitz in Berlin entstand 2025 aus der Fusion der PSI Transcom GmbH und der Verkehrsautomatisierung Berlin GmbH und vereint damit über 40 Jahre Erfahrung in der Steuerungstechnik und Software für den öffentlichen Nahverkehr. Das Unternehmen entwickelt und betreibt modulare Hardware- und Softwarelösungen für die Echtzeit-Betriebssteuerung, das Depot- und eBus-Lademanagement, die Personalplanung, das Ticketing und die Fahrgastinformation. Seine integrierten Systeme unterstützen Verkehrsbetriebe und Behörden bei der Verbesserung der betrieblichen Effizienz, Pünktlichkeit und Servicequalität, wobei der Schwerpunkt auf der Digitalisierung und nachhaltigen Mobilität in Europa.



Teil der Gruppe seit Oktober 2025

Die UniSoft GmbH mit Sitz in Roth bei Nürnberg entwickelt seit 1993 Spezialsoftware für das öffentliche Gesundheitswesen. Die All-in-One-Lösung unterstützt Gesundheitsbehörden in allen Aufgabenbereichen, darunter Infektionsschutz, Hygiene, Sozialmedizin und Prävention. Durch kontinuierliche Weiterentwicklung und enge Zusammenarbeit mit Anwendern ist UniSoft heute einer der führenden Anbieter im deutschen Gesundheitswesen und unterstützt Kunden mit ergänzenden Beratungs- und Schulungsleistungen auf ihrem Weg zu einer zukunftsorientierten Digitalisierungsstrategie. Die meisten Installationen sind mittlerweile seit über 20 Jahren im Einsatz.



Teil der Gruppe seit August 2025

Somentec GmbH entwickelt seit 1994 spezialisierte Abrechnungs- und ERP-Software für Energie- und Wasserversorger, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Verteilnetzbetreiber, Stadtwerke und Vertragsunternehmen. Mit der Produktlinie XAP bietet das Unternehmen Lösungen für Abrechnung, Marktkommunikation, CRM, Vertrags- und Forderungsmanagement sowie Business Intelligence – flexibel einsetzbar als On-Premise- oder SaaS-Lösung. Somentec unterstützt seine Kunden außerdem mit Beratung, Implementierung und Hosting. Über 100 Energieunternehmen vertrauen bereits auf die Lösungen des Anbieters.

»CYBERSENSE

Teil der Gruppe seit Juni 2025

Die Cybersense GmbH mit Sitz in Dortmund bietet spezialisierte Cybersicherheitslösungen zur Angriffserkennung mithilfe von Täuschungstechnologie. Die agentenlose Software erkennt Ransomware, Insider-Bedrohungen und APTs in Echtzeit und ohne Fehlalarme – sowohl in der Cloud als auch vor Ort. Die Produkte warnen, wenn IT-Sicherheitssysteme kompromittiert wurden, bevor Schaden entsteht, und decken Schwachstellen auf, die klassische Lösungen nicht erkennen können. Die Produkte von Cybersense richten sich an kritische Infrastrukturen, Behörden sowie die Energie-, Gesundheits- und Finanzbranche.



Teil der Gruppe seit Dezember 2024

Seit 1992 hat sich Technocarte SAS auf die Entwicklung und Bereitstellung von Verwaltungssoftware für lokale Behörden spezialisiert, insbesondere in den Bereichen Kinder-, Jugend- und Kleinkindbetreuung. Die Software umfasst Tools für Termin- und Dokumentenmanagement, digitale Aktenverwaltung und automatisierte Zeiterfassung. Mehr als 10 Großstädte und Hunderte von Gemeinden aller Größenordnungen in Frankreich nutzen die vollständig webbasierten Lösungen zur Verwaltung ihrer Bürgerdienste.



Teil der Gruppe seit Februar 2026

icomedias GmbH entwickelt seit über 30 Jahren in Österreich Software für geschäftskritische Prozesse in der DACH-Region. Die Lösungen sind für stark regulierte Bereiche gebaut und ermöglichen sichere, papierlose digitale Workflows – von Verwaltung und Gesundheitswesen bis zu kritischen Infrastrukturen sowie Polizei und öffentlicher Sicherheit. Als Plattform für strukturierte, mobile und durchgängige digitale Formulare unterstützt icomedias zentrale Behördendienste wie die Onlinewache, die in Deutschland in 15 Bundesländern genutzt wird. On-Premise KI-Module ergänzen das Angebot: mehr Datenqualität und Automatisierung, bei gleichzeitiger Datenhoheit beim Kunden.



Teil der Gruppe seit März 2026

D2L Informatique ist ein französisches Softwareunternehmen, das Silao entwickelt hat, eine digitale Plattform für Sozialdienstleister. Die Lösung ist SEGUR-zertifiziert und bietet ein umfassendes Verwaltungssystem für „Benutzerdateien“, das administrative, bildungsbezogene und gesundheitsbezogene Daten abdeckt. Ziel ist es, Verwaltungsprozesse zu digitalisieren und die Zusammenarbeit innerhalb von Teams zu erleichtern. Die cloudbasierte Software ermöglicht eine sichere und strukturierte Verwaltung sozialer Dienste. Zu den Kunden zählen vor allem Kinderschutzzentren (90 %), aber auch Behindertenheime und Organisationen für soziale Wiedereingliederung.



Die GBS Europa GmbH ist ein führender Anbieter für E-Mail- und Kollaborationssicherheit mit nahezu 30 Jahren Erfahrung im Schutz sensibler Daten und der Einhaltung regulatorischer Anforderungen. Innerhalb der CHAPTERS Group übernimmt GBS eine Schlüsselrolle zur Stärkung der Cyber-Resilienz – sowohl innerhalb der eigenen Portfoliounternehmen als auch gegenüber deren Endkunden.



Die markführenden E-Mail-Sicherheitslösungen von GBS – bereits im Einsatz bei über 2.000 Kunden mit rund 2 Millionen Nutzern – werden konzernweit ausgerollt, u. a. bei Littera und PSI Transcom. Gleichzeitig erhalten weitere Portfoliounternehmen die Möglichkeit, GBS-Produkte in ihr eigenes Kundenangebot zu integrieren und damit neue Erlöspotenziale zu erschließen. Dies unterstreicht die strategische Ausrichtung auf digitale Vertrauensinfrastruktur innerhalb des gesamten Ökosystems. GBS konzentriert sich klar auf den Public Sector – ein Umfeld, in dem IT-Sicherheit nicht nur vorgeschrieben, sondern geschäftskritisch ist. Viele CHAPTERS-Unternehmen agieren in genau diesem Bereich. Die Lösungen von GBS erfüllen deren hohe Sicherheitsanforderungen mit bewährter Technologie „Made in Germany“. Diese inhaltliche Nähe schafft konzernweite Effizienzgewinne – etwa durch standardisierte Sicherheitsarchitekturen oder reduzierte Integrations- und Betriebskosten.



Um diesen strategischen Vorsprung weiter auszubauen, verfolgt CHAPTERS gezielte Akquisitionen im Bereich Cybersecurity. Durch den Kompetenzaufbau in diesem wachstumsstarken Segment stärken wir unsere Fähigkeit, End-to-End-Sicherheitslösungen für den öffentlichen Sektor bereitzustellen – eng verzahnt mit unserer Portfoliostruktur und konsequent ausgerichtet auf die Absicherung kritischer Infrastrukturen.



Teil der Gruppe seit September 2024

3GWIN SAS entwickelt spezialisierte POS-Software für Telekommunikationsanbieter und Einzelhändler mit Funktionen wie Lagerverwaltung, Rechnungsstellung und Backoffice-Automatisierung. Als zertifizierte Lösung bietet sie mehr Sicherheit als viele selbstzertifizierte Wettbewerber. In Frankreich sind 60 % der Kunden SFR-Franchisepartner, da 3GWIN die einzige Software ist, die Echtzeit-Schnittstellen zu SFR bietet. Die restlichen 40 % sind unabhängige Händler. Durch die Integration von Lieferantenkatalogen wie Big-Ben (Zubehör) und Versicherungsverträgen ist 3GWIN eine umfassende Branchenlösung.



Teil der Gruppe seit August 2024

Equinoxe SAS bietet Software für operatives Marketing, die flexible, personalisierte Kampagnen ohne IT-Unterstützung ermöglicht. Das Modul „Analyse“ organisiert Geschäftsdaten und analysiert das Kundenverhalten. Equinoxe ist insbesondere Marktführer im Bereich der Verwaltung von Spenderdatenbanken und wird von fast allen großen französischen Wohltätigkeitsorganisationen genutzt. Das Unternehmen mit Sitz in Paris betreut über 100 Kunden aus den Bereichen Wohltätigkeit, Automobil, Datenhandel und Presse.



Teil der Gruppe seit September 2024

Die HUP GmbH mit Sitz in Braunschweig ist ein führender Anbieter hochwertiger Softwarelösungen für Verlage, Nachrichtenportale und alle, die Nachrichten veröffentlichen. Zu den modularen Lösungen gehören Vertriebssoftware, Logistiksoftware, Redaktions- und Content-Management-Systeme sowie Online-Portale. Ergänzt wird das Angebot durch Software für die Anzeigenproduktion, Zeitungsproduktion und Lohnbuchhaltung. HUP unterstützt über 249 Kunden bei der Veröffentlichung, Vermarktung und dem Vertrieb von mehr als 34 Millionen Zeitungen pro Woche. Die Haiberg GmbH wurde im August 2025 als Add-on akquiriert und stärkt seitdem durch seine Expertise im Verlagswesen u.a. das moderne Front-End der HUP.



Teil der Gruppe seit Mai 2022

Mit „IMKE“ bietet die Voigt Software und Beratung AG seit 2010 (Vertriebsstart: 2013) eine vollintegrierte Branchenlösung für Immobilienentwickler an, die alle Prozesse von der Projektentwicklung über das Bau-Management bis hin zum Vertrieb und Verkauf als geräteunabhängige Cloud-Lösung abdeckt. Das Produktportfolio der Voigt Software und Beratung AG wird durch Produkte ergänzt, die branchenspezifische Lösungen für den Handel mit Flüssigerdgas bieten.



Teil der Gruppe seit Juni 2022

Mit ihrer „einfachen“ Software bietet die WAREHaus GmbH hochspezialisierte Software für die Nebenkosten- und Heizkostenabrechnung für private Vermieter und Immobilienverwalter. Mit einem breiten Kundenstamm ergänzt das Unternehmen optimal die Software24.com GmbH, die seit April 2021 zur Unternehmensgruppe gehört und mit WIN-Casa eine Softwarelösung für Immobilienverwalter jeder Größe anbietet.



Teil der Gruppe seit Juni 2023

Die MWM Software & Beratung GmbH bietet spezialisierte Softwarelösungen für die Bauindustrie, darunter für Vermessung, Mengenermittlung und Bauabrechnung. Zu den mehr als 900 Kunden zählen Projektentwickler und Generalunternehmer sowie zahlreiche mittelständische Bauunternehmen und Handwerker.

finfox

Teil der Gruppe seit Mai 2025

Die Finfox Software and Technology AG mit Sitz in Zürich ist ein führendes WealthTech-Unternehmen, das Banken, Beratern und deren Kunden in der Schweiz, Liechtenstein und anderen internationalen Märkten eine digitale Plattform für hybrides Vermögensmanagement zur Verfügung stellt. Durch die Kombination von operativer Effizienz, personalisierten Kundenreisen und der Einhaltung regulatorischer Anforderungen (z. B. FIDLEG und MiFID) ist Finfox ein vertrauenswürdiger Partner für Privatbanken, Sparkassen und Schweizer Kantonalbanken bei der digitalen Transformation der Vermögensverwaltung.



Teil der Gruppe seit Juni 2024

BG Informatique SAS entwickelt maßgeschneiderte Software und bietet eigene Tools für die Buchhaltung und Lohnabrechnung an. 57 % der Einnahmen stammen aus wiederkehrenden Wartungs- und Hosting-Gebühren, hauptsächlich für maßgeschneiderte Softwarelösungen. Darüber hinaus stellt BG Info Softwareentwicklungsressourcen für Drittunternehmen bereit.



Teil der Gruppe seit Dezember 2019

Die gripsware datentechnik GmbH entwickelt und vertreibt Softwarelösungen zur Unterstützung des idealen Bauprozesses. Kernprodukte sind eine Software zur Projekt- und Bauzeitenplanung inkl. optionaler SiGeKo-Funktionalität sowie eine Lösung zur Baudokumentation/Mängelmanagement. Die gripsware Lösungen können je nach Bedarf in Paketen mit unterschiedlichem Funktionsumfang (z.B. ergänzender Ressourcenplanung) jährlich bezogen werden. Zu den mehr als 2.500 Kunden zählen vor allem Architektur- und Ingenieurbüros, aber auch Bauunternehmen, Behörden und Kommunen.



Teil der Gruppe seit August 2019

Die Parity Software GmbH ist ein ERP-Softwareanbieter, der sich auf den KMU-Sektor spezialisiert hat. Das Unternehmen entwickelt und vertreibt eine eigene Softwarelösung, die alle Standardfunktionen der Unternehmensressourcenplanung wie Vertrieb, Einkauf, Lagerhaltung, CRM, Finanzbuchhaltung usw. abdeckt. Zu seinen Hauptkunden zählen kleine und mittlere Handels- und Industrieunternehmen in ganz Deutschland.



Teil der Gruppe seit Januar 2024

Die CSB Bruns & Börjes GmbH bietet seit über 30 Jahren Softwarelösungen für den Motorrad-, Fahrrad-, Motorgeräte- und Outdoor-Handel an. Das Herzstück aller Produkte ist ein Warenwirtschaftssystem, das alle klassischen Funktionen der Warenwirtschaft umfasst, darunter eine integrierte Kasse, ein GoBD-konformes Kassenbuch, eine TSE-Anbindung, eine digitale Werkstatt, eine Anbindung an Fahrzeugportale mit Kalkulationsmöglichkeiten und die Vorabverbuchung von Umsatzerlösen sowie Verkaufsauswertungen. Das System kann um einen Online-Shop, eine Schnittstelle zu eBay und eine CSB-App erweitert werden. Das Produkt dieses Marktführers wird derzeit von über 750 Händlern in drei Ländern eingesetzt.



Teil der Gruppe seit April 2021

Mit „WIN-CASA“ bietet die Software24.com GmbH eine hochspezialisierte Branchenlösung für Immobilienverwaltungsunternehmen jeder Größe. Neben Standardlösungen für Verwalter von Mietwohnungen oder Wohnungseigentümergeinschaften wird das Angebot durch zahlreiche Zusatzmodule erweitert, z. B. für die Gerätverwaltung oder die Erstellung individueller Berichte. Die mehr als 2.000 Kunden sind überwiegend kleinere, regionale Immobilienverwaltungsunternehmen in ganz Deutschland.



Teil der Gruppe seit September 2021

Die Corporate Montage Europe GmbH ist langjähriger Partner der Softwareanbieter ELO Digital Office, einem der führenden Anbieter von Enterprise-Content-Management-Software-Lösungen, und Bentley, einem US-amerikanischen Anbieter von CAD-Software im Bereich Design. Ergänzt wird das Angebot durch selbst entwickelte Softwarelösungen, insbesondere an der Schnittstelle zwischen CAD-Software und ECM-Software, um den Kunden eine umfassende und maßgeschneiderte Lösung anzubieten.



Teil der Gruppe seit Dezember 2021

Das Kernprodukt der elKom solutions GmbH ist eine Softwarelösung für die Konzernkonsolidierung, die die Standardfunktionen der Konzernbuchhaltung und -bewertung gemäß allen gängigen Rechnungslegungsstandards abbildet. Ergänzt wird das Produktportfolio durch eine Lösung für die Unternehmens- und Konzernplanung sowie eine Business-Intelligence-Lösung für Analyse, Reporting und Controlling. Zu den Kunden zählen sowohl große Konzerne als auch kleinere mittelständische Unternehmen.



Teil der Gruppe seit Dezember 2020

Mit ihrer hochspezialisierten Softwarelösung bietet die BleTec Software GmbH eine modulare Softwarelösung mit Fokus auf die Kernbetriebsprozesse von Blechbearbeitungsunternehmen. Der Kundenfokus liegt auf kleinen und mittleren Unternehmen. Das Unternehmen hat in den letzten Jahren kontinuierlich neue Kunden gewonnen und verfügt mit mehr als 150 Unternehmen nun über einen breit gefächerten Kundenstamm.

DATEX

Teil der Gruppe seit April 2021

Die DATEX Software GmbH bietet eine der führenden Komplettlösungen für die Unternehmensführung von Bauträgern und Projektentwicklern. Die modulare Software deckt alle relevanten Prozesse der Branche ab, von der Projektverwaltung über das Mängelmanagement und die Berichterstellung bis hin zur Finanzbuchhaltung. Zu den mehr als 600 Kunden, von denen einige die Software seit über 25 Jahren nutzen, zählen sowohl kleinere Bauträger als auch größere Immobilienentwickler – überwiegend für Projekte in deutschen Ballungsräumen.



Teil der Gruppe seit August 2023

Die GAIN Software GmbH entwickelt und vertreibt Produktdatenmanagement-Software mit umfassenden Schnittstellen zu gängigen CAD- und ERP-Systemen. Das modulare System ist speziell auf die Bedürfnisse kleiner und mittlerer Unternehmen in der Fertigungsindustrie zugeschnitten. Die mehr als 140 Kunden kommen aus verschiedenen Branchen mit Schwerpunkt Maschinen- und Anlagenbau.



Teil der Gruppe seit März 2023

Die Teamware GmbH bietet eine Microsoft Teams-basierte SaaS-Lösung für digitale Projekt- und Baudokumente an. Das 2020 gegründete Unternehmen ist in den letzten Jahren stark gewachsen und ergänzt die anderen Beteiligungen der CHAPTERS im Bereich Bau- und Immobiliensoftware ideal.



Teil der Gruppe seit Januar 2024

GI Informatique SAS ist ein 1992 gegründetes IT-Dienstleistungsunternehmen mit Schwerpunkt auf Lösungen für Management, Buchhaltung und Lohnabrechnung. Das vielseitige Team aus Entwicklern, Trainern und Hotline-Mitarbeitern ermöglicht eine äußerst flexible Anpassung der Software an Unternehmen aller Größenordnungen und Branchen – von Buchhaltungsbüros und Gastronomiebetrieben bis hin zu Einzelhandelsketten wie Carrefour und Système U. Mit den Hauptmodulen Winlogic (Buchhaltung), Wingip (Lohnabrechnung) und Wingifact (Rechnungsstellung) ist GI Informatique heute einer der führenden Softwareanbieter für unabhängige Einzelhändler im Système U-Netzwerk mit rund 1.500 Verkaufsstellen.



Teil der Gruppe seit September 2023

Die KeyLogic GmbH bietet modulare Software im Bereich Computer Aided Facility Management (CAFM) an. Neben Raum- und Vertragsmanagement umfasst das Produkt zahlreiche weitere Funktionen, z. B. für Sicherheit und Arbeitsschutz, Reinigungsmanagement und Energiekontrolle. Zu den Kunden zählen öffentliche Immobilienbesitzer sowie gewerbliche Gebäudebetreiber und Unternehmen aus Deutschland, Luxemburg und der Schweiz.



Teil der Gruppe seit Mai 2021

Mit „NC Hops“ bietet die direkt cnc-systeme GmbH eine der führenden maschinen- und herstellerunabhängigen CAD/CAM-Softwarelösungen für die Holz-, Kunststoff- und Aluminium verarbeitende Industrie. Die modulare Software deckt den gesamten Produktionsprozess von der Konstruktion über die Arbeitsvorbereitung bis hin zur Fertigung ab und lässt sich mit zahlreichen Zusatzmodulen individuell an spezifische Kundenanforderungen anpassen.



Teil der Gruppe seit Januar 2025

Inedee mit Sitz in Colombes (Region Paris) ist einer der französischen Marktführer für cloudbasierte ERP-Systeme für Kommunikationsagenturen und Marketingunternehmen. Die Software bietet eine End-to-End-Lösung, die von der kaufmännischen Verwaltung über das Projektmanagement bis hin zum Finanz- und Rechnungswesen reicht. Inedee legt Wert auf eine personalisierte Implementierung und kontinuierlichen Support, um eine schnelle Einführung und Anpassung an die spezifischen Anforderungen der Agenturen zu gewährleisten. Durch die Übernahme von BillJobs in 2025 wird das Unternehmen zum französischen Marktführer mit einem Kundenstamm von > 500 Agenturen und mehr als 10.000 Nutzern.

ProLogic

Teil der Gruppe seit März 2025

Die ProLogic Computer GmbH mit Sitz in Rottendorf ist seit 1985 einer der Marktführer für Branchen-Software in der Fenster- und Türenfertigung. Ihre Lösungen decken alle Bereiche von der Angebotserstellung über die Konstruktion bis hin zur papierlosen Fertigung und automatisierten Teile-Bestellung ab. Zusammen mit NC-HOPS wird die gesamte Prozesskette in der Fenster- und Türenfertigung abgedeckt. Kunden sind Fertigungsunternehmen und Händler von Fenstern und Türen, die Wert auf effiziente Planung, Konfiguration und Prozessoptimierung legen.



Teil der Gruppe seit April 2025

Die Simmeth System GmbH mit Sitz in Burghausen ist seit 2002 ein B2B-Softwareanbieter für das Lieferkettenmanagement mit Schwerpunkt auf dem Einkaufs- und Lieferantenmanagement über den gesamten Lieferantenlebenszyklus hinweg. Das Kernprodukt ist eine modulare Informations- und Kommunikationsplattform für Einkauf, Risikomanagement und Berichterstattung. Mehr als 90 nationale und internationale KMU- und Unternehmenskunden – aus Branchen wie Energieversorgung, Logistik, Gesundheitswesen und Maschinenbau – nutzen die Lösung zur Optimierung von Lieferantenprozessen, Compliance und Effizienz.



Teil der Gruppe seit Juli 2025

Die Adflow Systems GmbH ist seit über 20 Jahren ein zuverlässiger Anbieter von digitalen Workflow-Lösungen für die Verlagsbranche. Ihre Software dient als zentrale Drehscheibe für Medienunternehmen und übernimmt alle Aufgaben von der Anzeigenbuchung über die Bearbeitung bis hin zur nahtlosen Veröffentlichung in Print und Online. Adflow ist tief in die Verlagsökosysteme integriert und sorgt für Effizienz, Qualitätskontrolle und optimierte Medienproduktionsprozesse.



Teil der Gruppe seit Oktober 2025

Die Lang Finanzsoftware GmbH, ein österreichisches Unternehmen mit Sitz in Freistadt, ist Spezialist für IT-Lösungen für die Immobilien- und Finanzbranche. Das Unternehmen unterstützt seine Kunden dabei, Cashflows transparent zu verwalten und Finanzprozesse effizient zu digitalisieren. Im Laufe der Jahre hat sich Lang zu einem vertrauenswürdigen Partner für Organisationen in den Bereichen Wohnungswesen, Immobilien, Bankwesen, Beratung und öffentlicher Sektor entwickelt und genießt einen ausgezeichneten Ruf in der gemeinnützigen Wohnungs- und Immobilienbranche.



Die Integration von gripware als drittes Unternehmen im VMS- Bereich markierte einen Meilenstein – nicht nur für das Unternehmen selbst, sondern auch im Hinblick auf die übergeordnete Vision eines wachstums- und innovationsorientierten Plattformansatzes. Zum Zeitpunkt der Übernahme zählte gripware fünf Mitarbeitende. Heute beschäftigt das Unternehmen zehn Personen – Ausdruck eines gezielten, nachhaltigen Wachstums und eines klaren Fokus auf Kundenorientierung und operative Exzellenz.



Noch bedeutender ist jedoch die geschäftliche Entwicklung: Seit der Integration in die CHAPTERS Group konnte gripware Umsatz und Ertrag jährlich um bis zu 20 % steigern. Diese Entwicklung basiert auf einer konsequenten strategischen Neuausrichtung entlang der Kundenbedürfnisse. Ein zentraler Schritt war der Wechsel vom klassischen Lizenz- und Wartungsmodell hin zu einem modernen, abonnementbasierten SaaS-Modell. Diese Transformation geht weit über eine Änderung der Erlösstruktur hinaus – sie bedeutet eine gezielte Neupositionierung des Geschäftsmodells, um Marktanforderungen besser zu erfüllen: mit mehr Flexibilität, Skalierbarkeit, kontinuierlicher Produktweiterentwicklung und einem optimierten Kundenerlebnis. Die bisherigen On-Premise-Lösungen werden schrittweise durch funktional erweiterte Cloud-Services ergänzt.



Das Ergebnis: plan bare Einnahmen, schnellere Innovationszyklen, einfacheres Onboarding und ein geringerer Total Cost of Ownership für die Kunden. gripware steht exemplarisch für das Potenzial, das durch die Einbindung in das CHAPTERS-Ökosystem entsteht: nachhaltiges Wachstum, Innovationskraft und strukturelle Widerstandsfähigkeit – getragen von Vertrauen, partnerschaftlicher Zusammenarbeit und dem Willen zur gezielten Weiterentwicklung.



Teil der Gruppe seit Mai 2021

Die Fintiba GmbH, gegründet im Jahr 2016, hat sich als einer der führenden Anbieter für die Unterstützung internationaler Studierender und junger Berufstätiger in Deutschland etabliert. Mit Sitz in Frankfurt ermöglicht Fintiba Visaantragstellenden, das für den Visaprozess notwendige Sperrkonto vollständig online aus dem Ausland zu eröffnen. Darüber hinaus bietet das Unternehmen Unterstützung bei Versicherungen und Mietbürgschaften. Seit seiner Gründung hat Fintiba über 300.000 internationale Studierende auf ihrem Weg nach Deutschland begleitet.



Teil der Gruppe seit Dezember 2024

Coracle GmbH ist ein deutsches FinTech-Unternehmen, das seit über sieben Jahren digitale Lösungen für internationale Studierende anbietet. Es bietet ein vollständig digitales Sperrkonto ohne monatliche Gebühren, das von deutschen Botschaften anerkannt ist. Darüber hinaus enthält das PRIME-Paket auch Kranken- und Reiseversicherungen, um den Visaantragsprozess zu erleichtern. Jährlich unterstützt Coracle über 15.000 Studierende weltweit beim Start in Deutschland.



Teil der Gruppe seit Mai 2025

Expatrio GmbH ist eine digitale Plattform für internationale Studierende, Berufstätige und Expats, die nach Deutschland ziehen. Mit Dienstleistungen wie einem Sperrkonto, einer Krankenversicherung und einem deutschen Bankkonto bietet Expatrio ein umfassendes All-in-One-„Wertpaket“. Die Plattform bietet auch Unterstützung bei Visumsanforderungen und Studienwahl, um den Start in Deutschland zu erleichtern. Seit 2017 hat Expatrio bereits über 200.000 Nutzer unterstützt.



CHAPTERS fokussiert sich auf den Erwerb und die Entwicklung geschäftskritischer digitaler Plattformen in stark regulierten oder besonders vertrauensbasierten Märkten. Fintiba und Coracle erfüllen dieses Profil ideal: Als führender Anbieter von Sperrkonten und verwandten Services für internationale Studierende in Deutschland spielt Fintiba eine zentrale Rolle im digitalen Onboarding-Prozess. In einem wachsenden, bislang unterdigitalisierten Nischenmarkt hat sich das Unternehmen eine stabile Marktposition erarbeitet.



Mit der Gründung der Frankfurt International Bank AG (FIB) – initiiert durch CHAPTERS gemeinsam mit Fintiba und weiteren Gesellschaftern – wurde das Geschäftsmodell um eine lizenzierte Bankinfrastruktur ergänzt. Dies stärkt die wirtschaftliche Basis durch eigene Sperrkonten, reduzierte Abhängigkeit von Drittbanken und direkte Monetarisierung von Einlagen. Zudem ermöglicht FIB die schnelle Entwicklung maßgeschneiderter Finanzprodukte. Ziel ist es, das Angebot zu erweitern, internationale Talente besser an das deutsche Bildungs- und Arbeitsumfeld anzubinden und zugleich den Export durch kleinteilige Finanzierungen zu fördern. So werden zwei zentrale Herausforderungen der deutschen Wirtschaft adressiert. Wichtige Erfolgsfaktoren bleiben günstige Gebührenstrukturen, zentrale Compliance und hohe Automatisierung.



Die FIB ist dabei ein strategischer Enabler, der sowohl die Position internationaler Studierender verbessert als auch die Ertragskraft des Fintiba-Ökosystems stärkt. Internationale Studierende sind ein wachstumsstarkes Segment mit hohem Kundenwert, geringer Ausfallquote und steigender Nachfrage nach Finanzlösungen. Mit der Kontrolle mehrerer Touchpoints entlang der Student Journey realisiert CHAPTERS attraktive Cross-Selling-Potenziale – etwa in den Bereichen Versicherung, Kredit, Sparen oder Finanzservices nach Studienabschluss



Teil der Gruppe seit Januar 2019

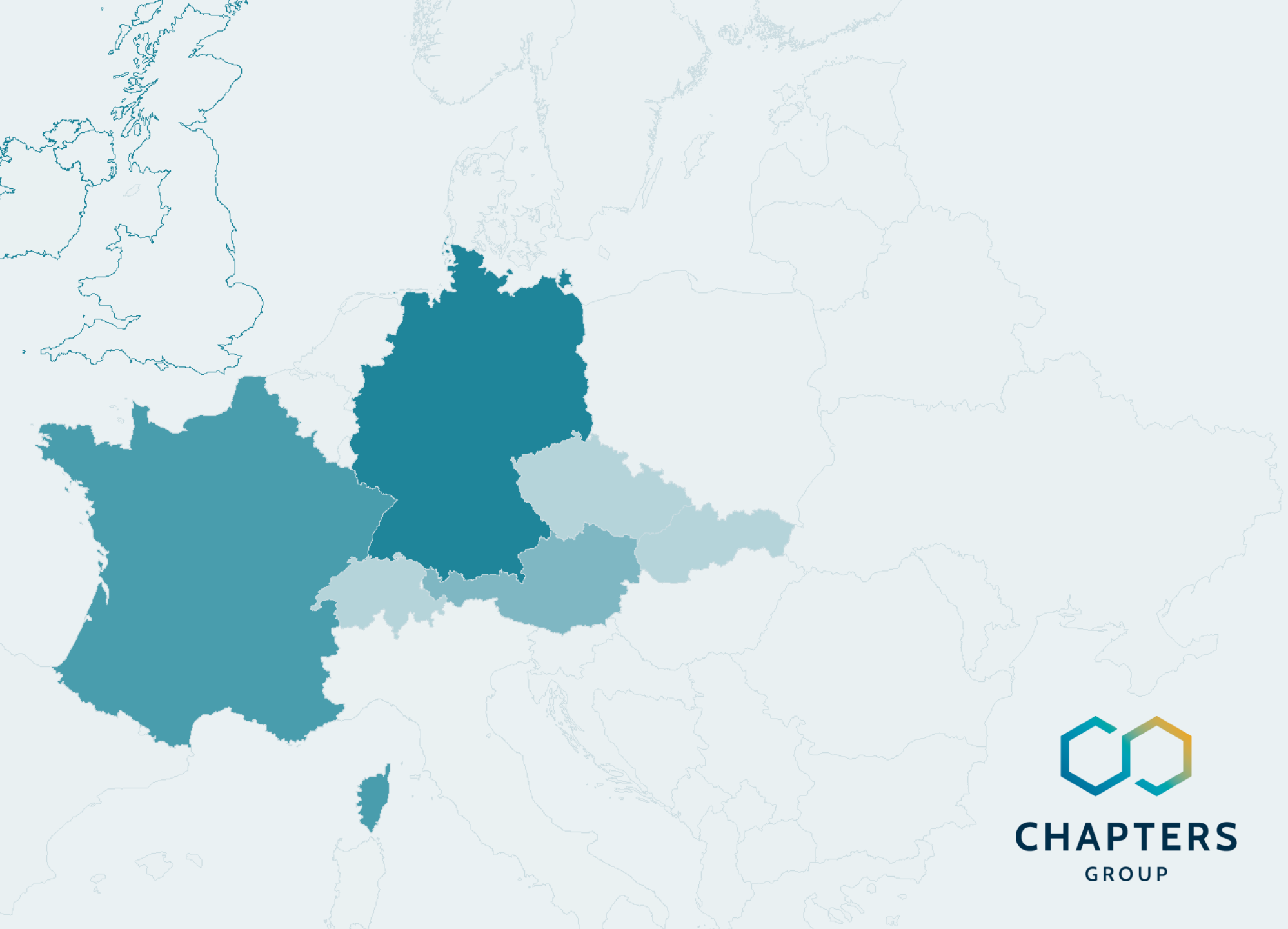
E-M-C-direct GmbH & Co. KG ist ein spezialisierter Großhändler und Entwickler von Lösungen für Kabelmanagement und -schutz – mit einem klaren Fokus auf EPCs und Installateure im Bereich Photovoltaik. Darüber hinaus beliefert das Unternehmen B2B-Kunden in industriellen Branchen wie dem Nutzfahrzeugbau und dem Maschinenbau. E-M-C-direct ist überwiegend in der DACH-Region tätig und arbeitet dort mit einem Direktvertriebsmodell. Das Unternehmen bietet umfassende Servicepakete zur Unterstützung langfristiger Kundenbeziehungen. Mit der Übernahme von TOOLOVA im Jahr 2021 hat E-M-C-direct sein Portfolio um Crimp- und Schneidwerkzeuge erweitert und beliefert führende Werkzeugmarken mit Private-Label- und OEM-Lösungen.



Teil der Gruppe seit August 2020

Die Kältehelden GmbH ist ein Meisterbetrieb für Kälte- und Klimatechnik mit Sitz in Hamburg. Das Unternehmen bietet Beratung, Planung, Neubau und Wartung – inklusive 24-Stunden-Notdienst. Neben klassischen Lösungen für Kühl- und Klimatechnik umfasst das Leistungsspektrum auch Luftreinigungssysteme. Im Mittelpunkt steht ein ganzheitlicher Serviceansatz, mit dem Kunden deutschlandweit betreut werden. Für die weitere Expansion unterstützen wir den Gründer beim Aufbau einer modernen Unternehmensgruppe im Bereich Kälte- und Klimatechnik.

Building the home for mission-critical digital solutions



CHAPTERS
GROUP